

**2. Dani
specijalnog
knjižničarstva
Hrvatske**

Osijek
17. i 18. travnja 2000.

2. Dani specijalnoga knjižničarstva (Osijek, 17.-18. travnja 2000.)

Izlaganja

Pregled stanja specijalnih knjižnica u Hrvatskoj i trendovi razvoja <i>Maja Jokić i Fila Bekavac-Lokmer</i>	102
Budućnost i izazovi marketinga u knjižnici i knjižnice u marketing menadžmentu <i>Katica Ivić</i>	115

Upravljanje i rukovođenje <i>Sabina Škrtić</i>	122
Business intelligence - koncept upravljanja poslovnom inteligencijom <i>Sanja Pfeifer</i>	125
Kreiranje timova i timski rad kao dio upravljanja kvalitetom <i>Aleksandar Erceg</i>	139
Europa na Internetu <i>Ana-Maria Boromisa</i>	144
Državne informacije i službene publikacije Sjedinjenih Američkih Država i Kanade <i>Irena Pilaš</i>	151
Obilježja kakvoće informacijskih usluga <i>Andrea Janeković</i>	158
Sistem <i>contorllinga</i> in stroškovni podsistem <i>Violetta Bottazzo</i>	162

Prezentacije

SilverPlatter Information – fleksibilna rješenja za digitalne knjižnice <i>"Tamaris"</i>	169
IDEAL (International Digital Access Library) – Digitalna knjižnica ACADEMIC PRESS-a na Internetu <i>"Tamaris"</i>	181
SPIN PLUTON Generički model <i>"Tamaris"</i>	189

Ostalo

Rezultati ankete	191
Popis sudionika	199
Sponzori 2. Dana... ..	201

Preuzeto iz:

HRVATSKO KNJIŽNIČARSKO DRUŠTVO
SEKCIJA ZA SPECIJALNE KNJIŽNICE

Zbornik
radova i
priloga s
1. i 2. Dana
specijalnog
knjižničarstva
Hrvatske

Organizacijski odbor: Fila Bekavac-Lokmer
Nada Bezić
Tanja Gligorović
Andrea Janeković
Maja Jokić
Blaženka Peradenić-Kotur
Snježana Radovanlija-Mileusnić
Tanja Sušec

Urednice: Maja Jokić
Fila Bekavac-Lokmer

ISBN 953-6001-09-8

CIP - Katalogizacija u publikaciji

UDK 026 (082)

DANI specijalnog knjižničarstva Hrvatske (1 ; 1999 ; Rijeka)
Zbornik radova i priloga s 1. i 2. Dana specijalnog knjižničarstva
Hrvatske / <urednice Maja Jokić, Fila Bekavac-Lokmer>. - Zagreb : Hrvatsko
knjižničarsko društvo, 2001

ISBN 953-6001-09-8

1. Dani specijalnog knjižničarstva Hrvatske (2 ; 2000 ; Osijek). -
I Specijalne knjižnice - - Zbornik

410409012